

ニチコンオーナーズ倶楽部 マニュアル

ニチコン株式会社

2024年10月11日版

ネットワークサービスマニュアルは [こちら](#)

<目次>

オーナーズ倶楽部のご利用について.....	P.3
新規会員登録方法.....	P.6
登録内容の変更方法.....	P.11
ネットワークサービスの申し込み方法.....	P.14
ネットワークサービスの停止方法.....	P.26
蓄電池/V2H増設時の登録編変更方法.....	P.31
リモコン交換時のネットワークサービス変更手続き.....	P.33
電力データ表示.....	P.35
「表示するデータがありません」と表示した場合	P.43

オーナーズ倶楽部のご利用について

ニチコンオーナーズ倶楽部

ニチコンオーナーズ倶楽部のURLは以下のとおりです。

<https://owners.nichicon.co.jp/>



QRからもカンタンに
アクセス可能

ニチコン
オーナーズ
倶楽部

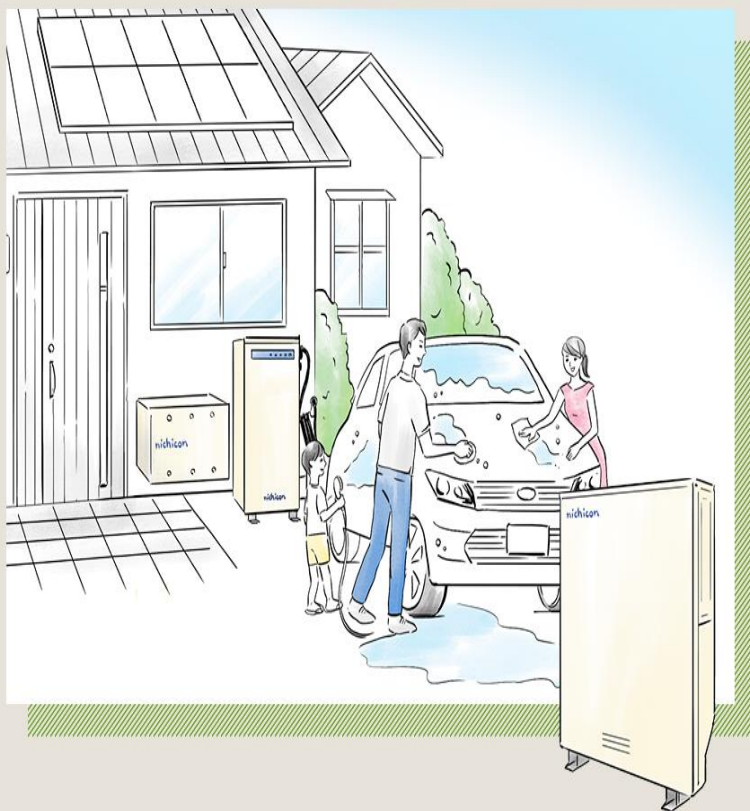
マンスリーコラム ニチコンメルマガ オーナーズ倶楽部MENU オーナーズ倶楽部マニュアル

新規登録 ログイン **nichicon**

家庭用蓄電システム

ニチコン オーナーズ 倶楽部

ニチコンオーナーズ倶楽部は、
ご購入いただいた製品を、長く快適に、
安全にお使いいただくための
様々なサービスをご用意しています。



当サイトのご利用には以下を推奨しています

【パソコン】

Microsoft Edge (最新版)

Mozilla Firefox (最新版)

Google Chrome (最新版)

Safari (最新版)

※Internet Explorer 11はMicrosoft社の
サポートが順次終了するため、非推奨です

【スマートフォン】

OS

Android 8.0以上、iOS 13.0以上

【ブラウザ】

Google Chrome (最新版)

Safari (最新版)

オーナーズ倶楽部の対象モデル

ニチコンオーナーズ倶楽部の対象モデルは以下のとおりです。

対象モデル		会員登録	見守りサービス	気象警報制御自動制御	早期注意情報自動制御	AI自動制御	電力データ閲覧
トライブリッド蓄電システム	ESS-T1 ESS-T2 ESS-T3 各シリーズ	すべてのニチコン家庭用蓄電システムが対象	○	○	○	○	○
ハイブリッド蓄電システム	ESS-HL1、ESS-H2L1 ESS-E1(Q.Ready)各シリーズ		○	○	○	○	○
単機能蓄電システム	ESS-U3S1、ESS-U3S1J ESS-U2M1、ESS-U2L1 ESS-U2L2、ESS-U2X1 ESS-U1N3、ESS-U4X1 ESS-U4M1		○	○	○	○	○
	ESS-U1 ESS-SP2 各シリーズ		○	×	×	×	×
ポータブル蓄電システム	ESS-P1S1		×	×	×	×	×

【オーナーズ倶楽部ご加入における注意事項】

○=対象、×=非対象

オーナーズ倶楽部はアカウント情報をメールアドレスで管理しております。

ご登録いただいた製品情報は、弊社サーバー上にある製品情報と認証を行うため、

1アカウント(1つのメールアドレス)で登録できる製品は1台になります。

※万が一、2台目以降の製品をご登録いただく場合は別にメールアドレスをご用意いただき、

別アカウントでの会員登録をお願いします。

新規会員登録方法

会員登録方法

1.新規登録方法

①[新規登録]を押す



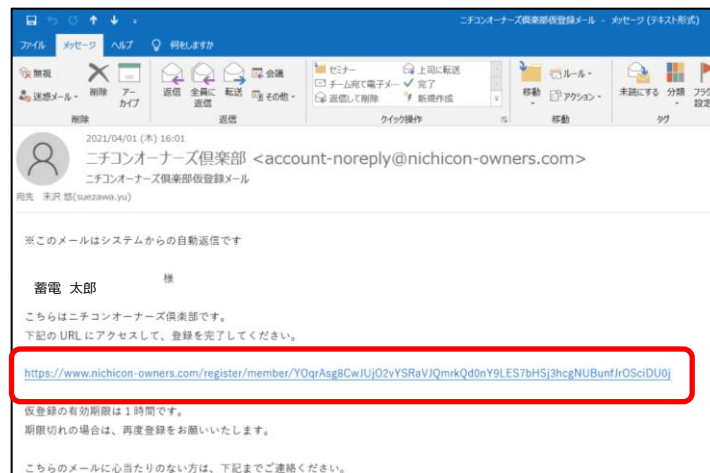
②メールアドレスを入力後、[送信する]を押す



③メールアドレス宛に案内メールが送信される



④送信されたメールからURLを押す



※メールが届かない場合は、**迷惑メールフォルダ**に入っていないかお使いの端末の受信設定をご確認ください

会員登録方法

新規会員情報登録

氏名 必須	姓 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>
フリガナ 必須	セイ <input type="text"/>	メイ <input type="text"/>
郵便番号 必須	<input type="text"/> (ハイフンなし、半角数字)	
都道府県 必須	<input type="text"/>	
市区町村 必須	<input type="text"/>	
町名番地 (建物名) 必須	<input type="text"/>	
電話番号 必須	<input type="text"/> (半角数字)	
メールアドレス	test.test@nichicon.com	
ログインパスワード 必須	<input type="password"/>	
	※半角英数8文字以上	
ログインパスワード (確認用) 必須	<input type="password"/>	
ニチコンからの情報提供可 必須	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ	

⑤お客様の情報を入力する

⑥パスワードを入力する
※パスワードはログイン時に必要になるため、
忘れないようご注意ください

⑦メルマガなどを希望される方は
「はい」にチェックを入れる

会員登録方法

登録製品情報

●室内リモコンで確認する場合

●スマホアプリで確認する場合(ESS-E1)

スマホアプリは**ESS-E1 (Q.Ready)シリーズ**のみ対応となります

⑧【必須】お客様がお持ちの**製品情報**を入力する
※正しく入力されないと、認証できずサービスを受けられなくなります。製品情報は正しく入力ください

⑨室内リモコンの製造番号を入力する

⑩【必須】設置場所の郵便番号を入力する

<製品情報の確認方法ははこちら>

システム機種名 **必須** 例:ESS-T1S1

システム製造番号 **必須** 例:HI-100001WBG

室内リモコン 製造番号 例:NHN1TJ1000001

設置場所郵便番号 **必須** (ハイフンなし、半角数字)

V2Hの情報入力欄を表示する

V2H 製造番号

※V2H システムもお持ちの方は「V2H 製造番号」も登録してください。

個人情報の取り扱いについて

個人情報の取扱について同意が必要です。「同意する」にチェックを入れ入力内容の確認にお進みください。個人情報保護方針はこちらからご確認ください。

個人情報の取り扱いの同意 **必須**

【個人情報の利用目的】

(1) お客様・お取引先様に関する情報

① お客様へ製品・サービスの案内、販売、設置、提供、保守を行うため

② お客様へ各種アンケートを依頼するため

上記の個人情報の取り扱いに同意する

確認する

⑫【必須】個人情報の取り扱いにチェックを入れて、[確認する]を押下

⑪V2Hシステムもお持ちの方はチェックを入れて、「V2H製造番号」を入力する

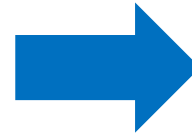
会員登録方法

登録製品情報

システム機種名 必須	ESS-U4M1
システム製造番号 必須	HE-100000WBG
室内リモコン 製造番号	NHN1TH1000001
設置場所郵便番号 必須	1030026

← 修正する 登録する →

⑫【必須】登録内容を確認の上、正しい場合は[登録する]を押す



会員登録完了

2.ログイン方法

nichicon
ログイン

① [ログイン]を押す

ニチコン
オーナーズ
倶楽部

ニチコンオーナーズ倶楽部は、ご購入いただいた製品を、長く快適に、安全にお使いいただくための情報やサービスを提供いたします。

登録料無料 | 年会費無料

News

2021年04月01日 | ニチコンオーナーズ倶楽部スタート！

ログイン

メールアドレス

パスワード

パスワードを表示
 次回から自動ログインできるようにする

ログイン →

パスワードをお忘れの方はこちら

新規会員登録はこちら →

②登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力後、[ログイン]を押す

登録内容の変更方法

登録変更方法

1.登録内容の変更方法

①ログインした状態で[マイページ]を押す

ニチコン
オーナーズ
倶楽部

家庭用蓄電システム

ニチコン
オーナーズ
倶楽部

ニチコンオーナーズ倶楽部は、ご購入いただいた製品を、長く快適に、安全にお使いいただくための情報やサービスを提供いたします。

登録料無料 | 年会費無料

ようこそ 東京 店舗

マンスリーコラム ニチコンメルマガ オーナーズ倶楽部MENU オーナーズ倶楽部マニュアル **マイページ** ログアウト nichicon

② [お客様情報を見る]を押す

登録状況を見る

お客様の登録情報の確認・更新や、現在のサービス加入状況をご確認いただけます。

お客様情報やサービス加入状況を見る →

③ [登録情報を変更する]を押す

お客様情報

氏名	蓄電 太郎
フリガナ	チクデン タロウ
郵便番号	1030026
都道府県	東京都
市区町村	中央区
町名番地（建物名）	日本橋兜町
電話番号	08061113980
メールアドレス	suezawa.yu@nichicon.com
ニチコンからの情報提供可	いいえ

登録情報を変更する →

④ 変更したい項目を変更する

お客様情報変更

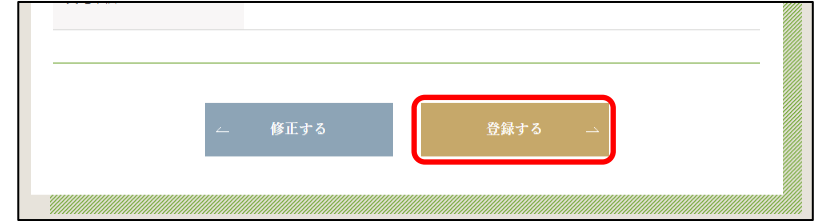
氏名 必須	姓 <input type="text" value="蓄電"/>	名 <input type="text" value="太郎"/>
フリガナ 必須	セイ <input type="text" value="チクデン"/>	メイ <input type="text" value="タロウ"/>
郵便番号 必須	<input type="text" value="1030026"/>	(ハイフンなし、半角数字)
都道府県 必須	<input type="text" value="東京都"/>	
市区町村 必須	<input type="text" value="中央区"/>	
町名番地（建物名） 必須	<input type="text" value="日本橋兜町"/>	
電話番号 必須	<input type="text" value="08061113980"/>	(半角数字)
メールアドレス 必須	<input type="text" value="chikuden.t@nichicon.com"/>	
ニチコンからの情報提供可 必須	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ	

登録変更方法

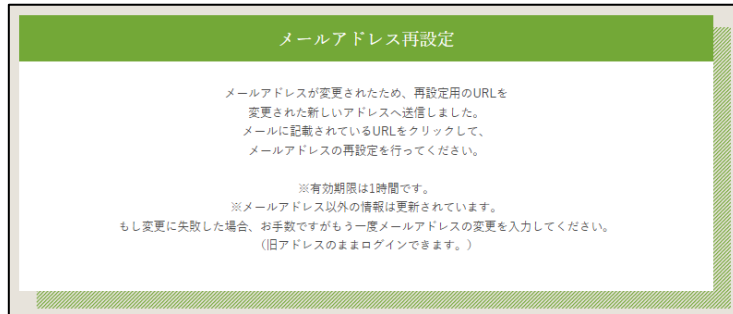
⑤変更したら最下部にある[確認する]を押す



⑥登録内容に問題なければ最下部にある[登録する]を押す



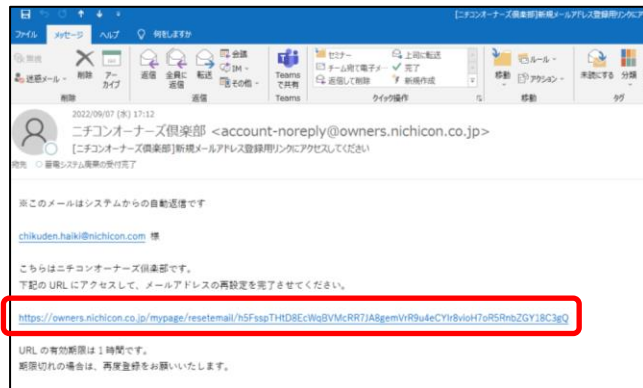
⑦メールアドレス宛に案内メールが送信される



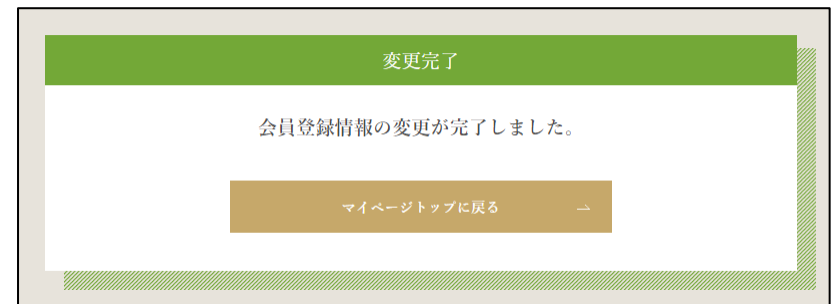
※メールアドレスを変更の場合

※メールアドレス以外を
変更の場合

⑧送信されたメールのURLを押し、新しいメールアドレスを登録



変更完了



※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないか
お使いの端末の受信設定をご確認ください

ネットワークサービスの 申し込み方法

【ネットワークサービスマニュアル(説明資料)】

https://www.nichicon.co.jp/products/ess/pdf/network_service_manual.pdf

申し込み方法

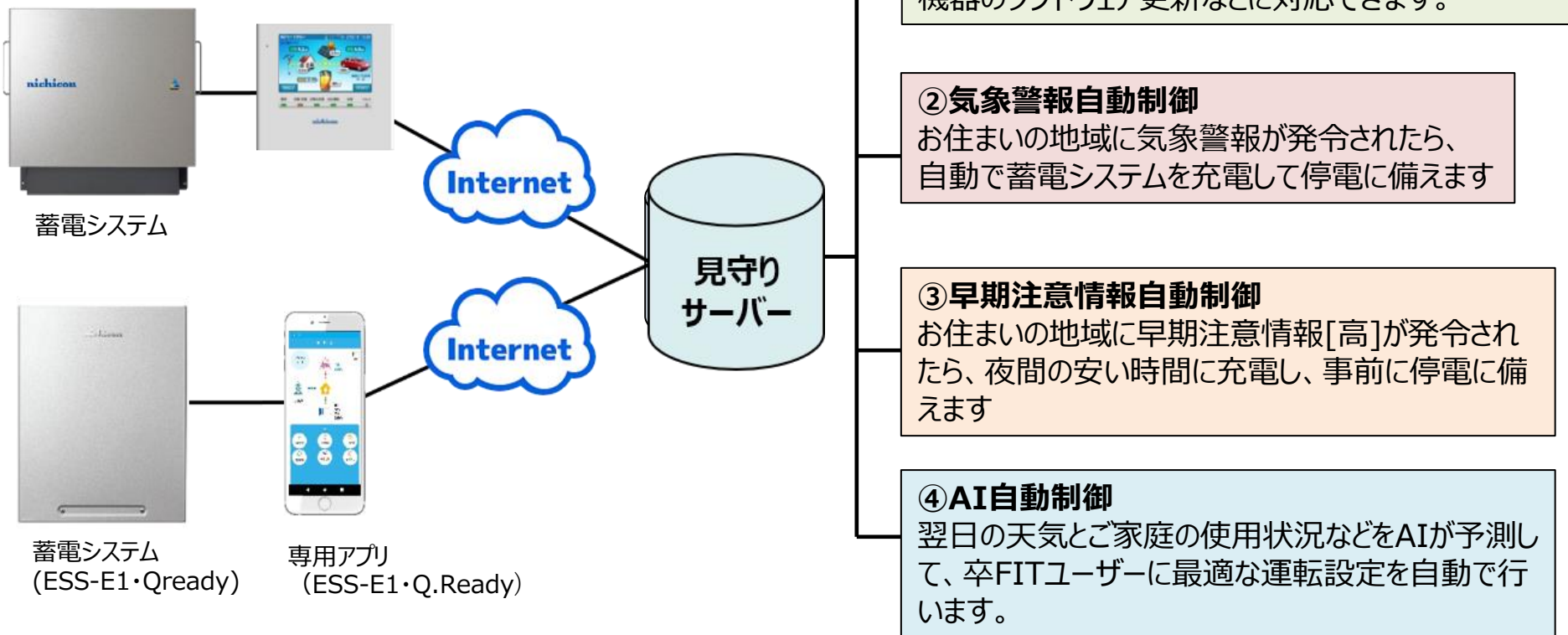
1. ネットワークサービスについて

ニチコン蓄電システムをご利用の方には、以下のネットワークサービスを無料サービスで提供しております。申し込みいただく際は、事前に下記のネットワークサービス説明資料を必ずご確認ください。

【ネットワークサービス説明資料】

https://www.nichicon.co.jp/products/ess/pdf/network_service_manual.pdf

ネットワークサービスの全体像



申し込み方法

2. ネットワークサービスの申し込み方法

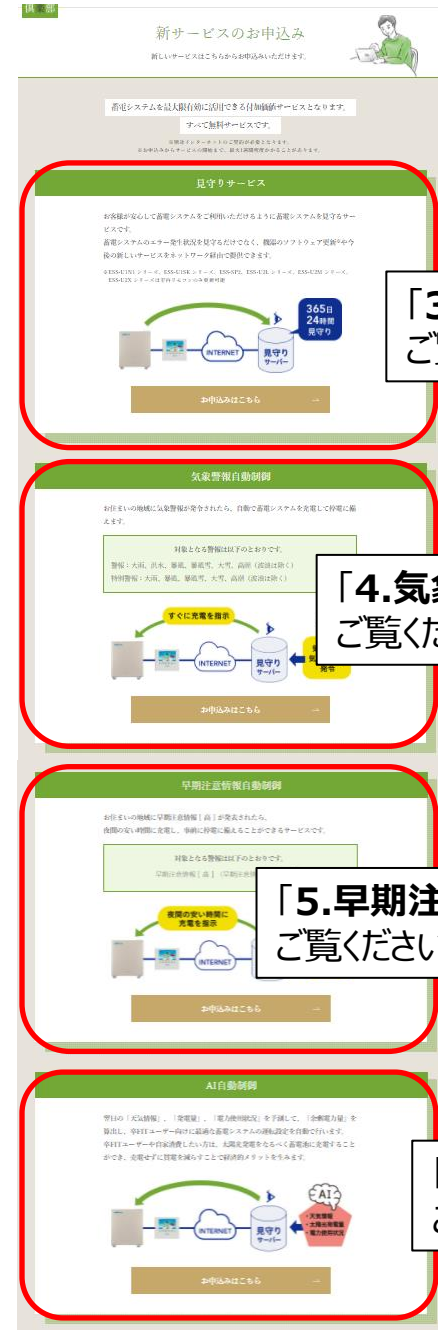
① ログインした状態で[新サービスの申込み]を押す



ご利用するネットワークサービスを個別にお申込みください。

【注意点】

※FIT期間中で売電したい方なのに、AI自動制御に申し込むケースが多発しております。ネットワークサービス説明資料を事前にご確認いただくようお願いします。



申し込み方法

3.見守りサービス加入方法

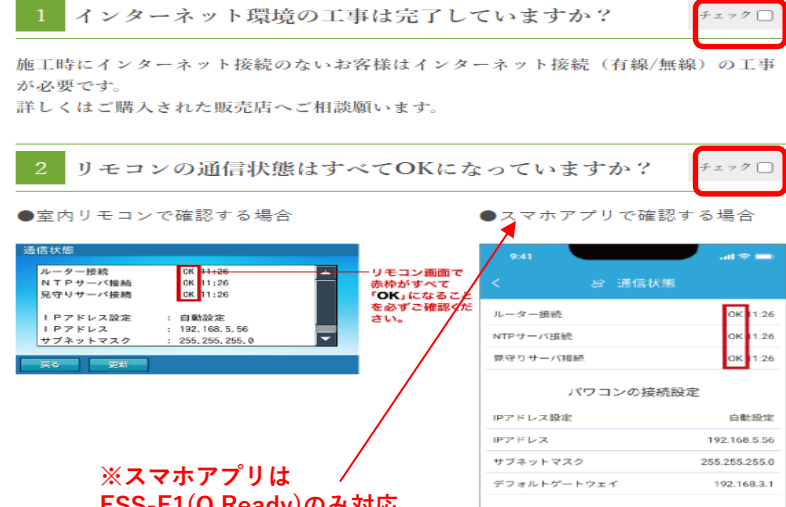
①見守りサービスの[お申込みはこちら]を押す



②確認項目にチェックを入れる

※必ずご確認の上チェックを入れてください。

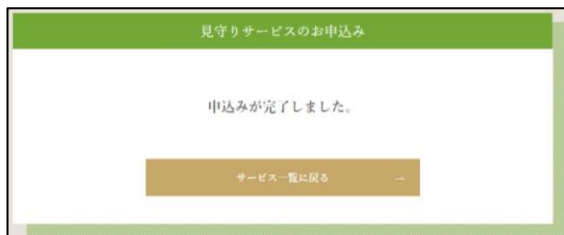
下記をご確認の上、必ずチェックを入れてください。



※スマホアプリはESS-E1(Q.Ready)のみ対応

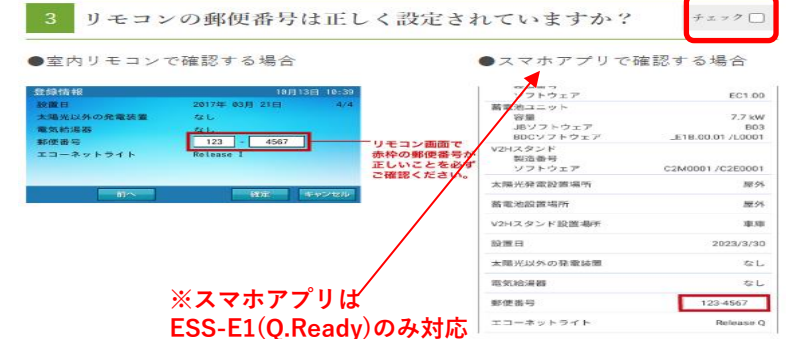


③[申し込む]を押す



ネットワーク設定については「ネットワーク設定方法」に従って行ってください。

ネットワーク設定方法および通信状態の確認方法はこちら→



※スマホアプリはESS-E1(Q.Ready)のみ対応

郵便番号の設定については「郵便番号の設定方法」に従って行ってください。

※リモコンの郵便番号が設定されておらず、正しくサービスを提供できないケースが頻発しております。必ずご確認の上、設定いただくようお願いいたします。

郵便番号の設定方法はこちら→

申し込み方法

4. 気象警報自動制御加入方法

① 気象警報自動制御の[お申込みはこちら]を押す

気象警報自動制御

お住まいの地域に気象警報が発令されたら、自動で蓄電システムを充電して停電に備えます。

対象となる警報は以下のとおりです。
警報：大雨、洪水、暴風、暴風雪、大雪、高潮（波浪は除く）
特別警報：大雨、暴風、暴風雪、大雪、高潮（波浪は除く）

すぐに充電を指示

気象庁が気象警報を発令

見守りサーバー

インターネット

お申込みはこちら



② 確認項目にチェックを入れる ※必ずご確認の上チェックを入れてください。

下記をご確認の上、必ずチェックを入れてください。

1 インターネット環境の工事は完了していますか？

施工時にインターネット接続のないお客様はインターネット接続（有線/無線）の工事が必要です。
詳しくはご購入された販売店へご相談願います。

2 リモコンの通信状態はすべてOKになっていますか？

●室内リモコンで確認する場合

通信状態	
ルーター接続	OK 11:26
NTPサーバ接続	OK 11:26
見守りサーバ接続	OK 11:26
IPアドレス設定	自動設定
IPアドレス	192.168.5.56
サブネットマスク	255.255.255.0

リモコン画面で赤枠がすべて「OK」になることを必ずご確認ください。

●スマホアプリで確認する場合

ルーター接続	OK 11:26
NTPサーバ接続	OK 11:26
見守りサーバ接続	OK 11:26
パソコンの接続設定	
IPアドレス設定	自動設定
IPアドレス	192.168.5.56
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.3.1

※スマホアプリはESS-E1(Q.Ready)のみ対応

ネットワーク設定については「ネットワーク設定方法」に従って行ってください。

ネットワーク設定方法および通信状態の確認方法はこちら

3 リモコンの郵便番号は正しく設定されていますか？

●室内リモコンで確認する場合

登録情報	18月13日 18:33
設置日	2017年 03月 21日 7/4
太陽光以外の発電容量	なし
電気約用量	なし
郵便番号	123-4567
エコネットライト	Release 1

リモコン画面で赤枠の郵便番号が正しいことを必ずご確認ください。

●スマホアプリで確認する場合

エコネットライト	Release Q
ソフトウェア	EC1.00
蓄電池ユニット	7.7 kW
容量	803
JBソフトウェア	JB18.00.01 /J0001
HDソフトウェア	
V2Hスタンド	
製造番号	C2M0001 /C2E0001
ソフトウェア	
太陽光発電設備場所	屋外
蓄電池設置場所	屋外
V2Hスタンド設置場所	車庫
設置日	2023/3/30
太陽光以外の発電容量	なし
電気給湯器	なし
郵便番号	123-4567
エコネットライト	Release Q

※スマホアプリはESS-E1(Q.Ready)のみ対応

郵便番号の設定については「郵便番号の設定方法」に従って行ってください。

※リモコンの郵便番号が設定されておらず、正しくサービスを提供できないケースが頻発しております。必ずご確認の上、設定いただくようお願いいたします。

郵便番号の設定方法はこちら

③ 注意事項に合意の上、[申し込む]を押す

<注意事項>

- ・ 居間に気象警報が発令された場合は、電気料金の高い時間で充電する可能性があります。
- ・ 「気象警報自動制御」とHEMSによる制御を併用すると、蓄電システムは最後に運転指示を受けた方で動作するため、お客様の意に沿った動作をしない場合があります。

上記の注意事項に同意する

気象警報自動制御に申し込む



気象警報自動制御のお申込み

申込みを申請しました。完了の通知をお待ちください。

サービス一覧に戻る

完了メールを受信したら
「気象警報制御」
が開始されます

申し込み方法

5. 早期注意情報自動制御加入方法

① 早期注意情報自動制御の[お申込みはこちら]を押す

早期注意情報自動制御

お住まいの地域に早期注意情報【高】が発表されたら、夜間の安い時間に充電し、事前に停電に備えることができるサービスです。

対象となる情報は以下のとおりです。
早期注意情報【高】（早期注意情報【中】は除く）

夜間の安い時間に充電を指示

気象庁が早期注意情報を発表

見守りサーバー

インターネット

お申込みはこちら

② 確認項目にチェックを入れる
※必ずご確認の上チェックを入れてください。

下記をご確認の上、必ずチェックを入れてください。

1 インターネット環境の工事は完了していますか？

施工時にインターネット接続のないお客様はインターネット接続（有線/無線）の工事が必要です。
詳しくはご購入された販売店へご相談願います。

2 リモコンの通信状態はすべてOKになっていますか？

●室内リモコンで確認する場合

通信状態

ルーター接続	OK
NTPサーバ接続	OK
見守りサーバ接続	OK
IPアドレス設定	自動設定
IPアドレス	192.168.5.56
サブネットマスク	255.255.255.0

通信状態

ルーター接続	OK
NTPサーバ接続	OK
見守りサーバ接続	OK
IPアドレス設定	自動設定
IPアドレス	192.168.5.56
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.3.1

※スマホアプリは
ESS-E1(Q.Ready)のみ対応

ネットワーク設定については「ネットワーク設定方法」に従って行ってください。

ネットワーク設定方法および通信状態の確認方法はこちら→

3 リモコンの郵便番号は正しく設定されていますか？

●室内リモコンで確認する場合

登録情報

設置日 2017年 05月 21日 3/4

太陽光以外の発電装置 なし

電気納付書 なし

郵便番号 123-4567

エコネットライト Release 1

郵便番号

郵便番号	123-4567
------	----------

※スマホアプリは
ESS-E1(Q.Ready)のみ対応

郵便番号の設定については「郵便番号の設定方法」に従って行ってください。

※リモコンの郵便番号が設定されておらず、正しくサービスを提供できないケースが頻発しております。必ずご確認の上、設定いただくようお願いいたします。

郵便番号の設定方法はこちら→

③ 注意事項に合意の上、[申し込む]を押す

<注意事項>

・「早期注意情報自動制御」とHEMSによる制御を併用すると、蓄電システムは最後に運転指示を受けた方で動作するため、お客様の意に沿った動作をしない場合があります。

上記の注意事項に同意する

早期注意情報自動制御に申し込む

早期注意情報自動制御のお申込み

申込みを申請しました。完了の通知をお待ちください。

サービス一覧に戻る

完了メールを受信したら
「早期注意情報制御」
が開始されます

申し込み方法

6.AI自動制御加入方法

①AI自動制御の[お申込みはこちら]を押す

AI自動制御 卒FITユーザーにおすすめ

翌日の「天気情報」、「発電量」、「電力使用状況」を予測して、「余剰電力量」を算出し、卒FITユーザー向けに最適な蓄電システムの運転設定を自動で行います。卒FITユーザーや自家消費したい方は、太陽光発電をなるべく蓄電池に充電することができ、充電せずに買電を減らすことで経済的メリットを生みます。自家消費のために毎日の時間設定の変更が不要で、すべておまかせできるメリットもございます。

※前日時点での翌日の天気予報や各家庭の電力使用状況などを予測するため、予測を外してしまうケースもございます。ご期待通りの制御が実現できていない場合は必要に応じて、サービス停止いただくようお願いさせていただきます。

翌日が晴れのケース

- AIが翌日の「余剰電力量」を予測
- 「余剰電力量」を見込んで少なめに蓄電
- 昼間の「余剰電力量」をムダにすることなく蓄電

翌日が雨のケース

- AIが翌日の「余剰電力量」を予測
- 「余剰電力量」が見込めないため、満充電
- 「発電電力」がないので蓄電池からたっぷり放電

お申込みはこちら

②確認項目にチェックを入れる ※必ずご確認の上チェックを入れてください。

下記をご確認の上、必ずチェックを入れてください。

1 インターネット環境の工事は完了していますか？ チェック

施工時にインターネット接続のないお客様はインターネット接続（有線/無線）の工事が必要です。詳しくはご購入された販売店へご相談願います。

2 リモコンの通信状態はすべてOKになっていますか？ チェック

●室内リモコンで確認する場合

リモコン画面で赤枠がすべて「OK」になることを必ずご確認ください。

●スマホアプリで確認する場合

※スマホアプリはESS-E1(Q.Ready)のみ対応

ネットワーク設定については「ネットワーク設定方法」に従って行ってください。

ネットワーク設定方法および通信状態の確認方法はこちら→

3 リモコンの郵便番号は正しく設定されていますか？ チェック

●室内リモコンで確認する場合

リモコン画面で赤枠の郵便番号が正しいことを必ずご確認ください。

●スマホアプリで確認する場合

※スマホアプリはESS-E1(Q.Ready)のみ対応

郵便番号の設定については「郵便番号の設定方法」に従って行ってください。

※リモコンの郵便番号が設定されておらず、正しくサービスを提供できないケースが頻発しております。必ずご確認の上、設定いただくようお願いいたします。

郵便番号の設定方法はこちら→

申し込み方法

③AIの開始日を選択する

例)2022年7月末でFIT終了の方は
2022年8月1日を設定

AI自動制御のサービス開始日をご指定ください。(本日から最大1年まで指定可能)

例：2021年4月10日にFITが終了の方は「2021年4月11日」に設定
※お申込みいただいた後、登録作業を週1回行っているため、サービス開始まで、最大1週間かかることがあります。

---- 年 -- 月 -- 日

16時までには申請が受理されますと翌日から学習期間に入ります。

④注意事項に同意の上、[申し込む]を押す

<AI自動制御の注意事項>

- 固定価格買取制度(FIT)期間中で売電したい方がAI自動制御に加入すると、自家消費を優先するため、売電量が少なくなります。卒FITユーザーや自家消費したい方がご加入いただくようご注意ください。
- 前日時点で翌日の天気予報や各ご家庭の電力使用状況などを予測するため、予測を外して経済効果がマイナスになるケースもございます。
ご期待どおりの制御が実現できていない場合は必要に応じて、サービス停止いただくよう予めご了承ください。
- AI自動制御のサービスが開始すると、お客様の電力データの蓄積および分析するために、最初の1週間はAIが下記の運転設定を毎日行います。
運転モード：グリーンモード(押し上げありモデルのみ経済モード)、充電時間：1:00～6:59 (満充電とする指示を出します)、放電時間：7:00～0:59
AIが開始されたことはリモコンのホーム画面に「リモート」または「リモートアイコン」を表示されたことで確認できます。
1週間経過すると、AIが毎日予測して運転スケジュールを指示します。
- 過去の実際の電力データを121万パターン以上学習させたAIエンジンを搭載しており、経済的メリットを生み出すロジックとなっておりますが、このサービスは経済性を必ずしも担保するものではありません。予めご了承ください。

ここ大事です！

上記の注意事項に同意する

AI自動制御に申し込む

【AIの開始日を先日付(未来)に設定した場合】

The diagram illustrates two scenarios for AI start date selection. In the '晴れのケース' (Sunny case), AI predicts the start date, and users are advised to charge batteries in advance to ensure sufficient power. In the '雨のケース' (Rainy case), AI predicts the start date, and users are advised to charge batteries in advance to ensure power is available from the battery when needed.

AI開始日まで【申請中】となるので開始日までお待ちください。

The screenshot shows the 'AI自動制御のお申込み' (AI Automatic Control Application) confirmation screen. It states that the application has been submitted and completion notification is awaited. It also provides details about the initial 1-week operation mode, including the Green Mode (Economic Mode) and charging/discharging times. A button at the bottom allows the user to return to the service overview page.

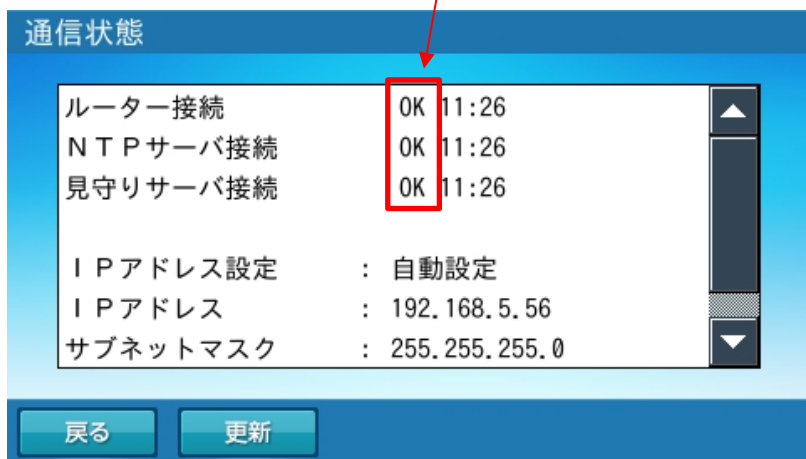
申し込み方法

7.- 1 申し込みに失敗した場合

以下の条件をすべて満たすことを確認ください。

- ①インターネット環境の工事が完了していること
- ②リモコン・アプリの[通信状態]がすべてOKになっていること

●室内リモコンで確認する場合



●スマホアプリで確認する場合 (ESS-E1、Q.Readyのみ対応)



次ページもご確認ください

申し込み方法

7.-2申し込みに失敗した場合

以下の条件をすべて満たすことを確認ください。

- ①インターネット環境の工事が完了していること
- ②リモコン・アプリの通信状態がすべてOKになっていること
- ③リモコン・アプリの「郵便番号」と「オーナーズ倶楽部の郵便番号」が正しいこと

●室内リモコンで確認する場合

登録情報	10月13日 10:39
設置日	2017年 03月 21日 4/4
太陽光以外の発電装置	なし
電気給湯器	なし
郵便番号	123 - 4567
エコネットライト	Release I

前へ 確定 キャンセル

郵便番号が一致



登録製品情報	
システム機種名	ESS-T1S1
システム製造番号	GD-100001WBG
室内リモコン 製造番号	
設置場所郵便番号	123-4567

●スマホアプリで確認する場合(ESS-E1、Q.Readyのみ)

ソフトウェア	EC1.00
蓄電池ユニット	
容量	7.7 kW
JBソフトウェア	B03
BDCソフトウェア	_E1B.00.01 / L0001
V2Hスタンド	
製造番号	
ソフトウェア	C2M0001 / C2E0001
太陽光発電設置場所	屋外
蓄電池設置場所	屋外
V2Hスタンド設置場所	車庫
設置日	2023/3/30
太陽光以外の発電装置	なし
電気給湯器	なし
郵便番号	123-4567
エコネットライト	Release Q

次ページも
ご確認ください

申し込み方法

7.-3申し込み失敗した場合

以下の条件をすべて満たすことを確認ください。

- ①インターネット環境の工事が完了していること
- ②リモコンの通信状態がすべてOKになっていること
- ③「リモコンの郵便番号」と「オーナーズ倶楽部の郵便番号」が正しいこと
- ④リモコンとオーナーズ倶楽部の「システム機種名」と「システム製造番号」が正しいこと

●室内リモコンで確認する場合

登録情報		03月16日 11:06	
システム	機種名	ESS-T1S1	2/4
パワーコンディショナ	製造番号	GD-100001WBG	
室内リモコン	機種名	ESS-R5	
	製造番号	NHN1T15000001	

システム機種名、
システム製造番号が一致

登録製品情報	
システム機種名	ESS-T1S1
システム製造番号	GD-100001WBG
室内リモコン 製造番号	
設置場所郵便番号	123-4567

●スマホアプリで確認する場合（ESS-E1・Q.Readyのみ対応）



システム	機種名	ESS-E1M1
	製造番号	LA-000000KEB
パワーコンディショナー	INVソフトウェア	_E11.00.01 /L0001
	PVソフトウェア	_E1P.00.01 /L0001
通信ボード	製造番号	
	ソフトウェア	EC1.00
蓄電池ユニット	容量	7.7 kW
	JBソフトウェア	B03
	BDCソフトウェア	_E1B.00.01 /L0001
V2Hスタンド	製造番号	
	ソフトウェア	C2M0001 /C2E0001

登録製品情報	
システム機種名	ESS-E1M1
システム製造番号	LA-000000KEB
室内リモコン 製造番号	
設置場所郵便番号	123-4567

次ページも
ご確認ください

リモコンの再起動方法

7-3に記載の①～④の条件がすべて正しいのに失敗する場合は、
室内リモコンの電源スイッチをOFF⇒ONにして再起動を行い、再度申し込みをお願いします。



リモコンOFF

リモコン左側面に
スライドスイッチがあります



画面が真っ暗になったら
電源スイッチをONにする



リモコンON

室内リモコンをネットワークに接続した直後の場合は、見守りサーバーにネットワークサービスのご利用に必要な製品情報がまだ上がってきていない場合がございます。
お手数おかけしますが、30分ほどお時間を空けてから再度申し込みをお願いします。

ネットワークサービスの 停止方法

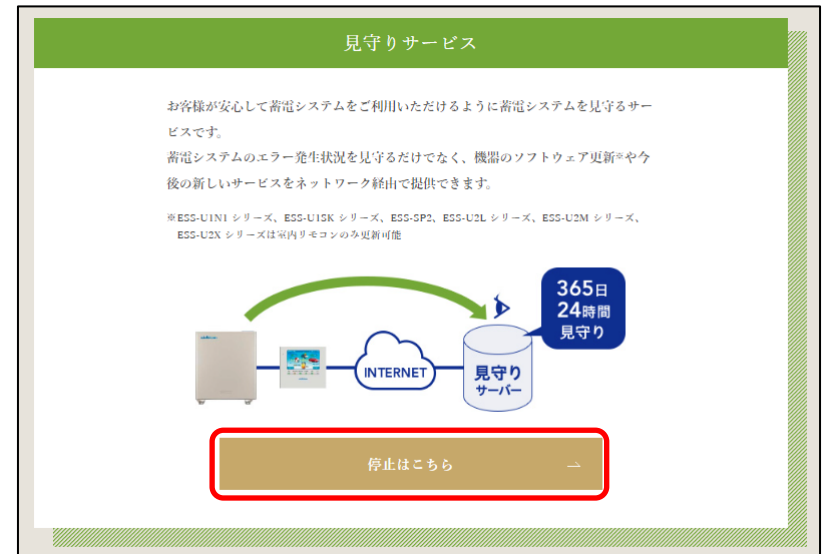
停止方法

1.見守りサービスの停止方法

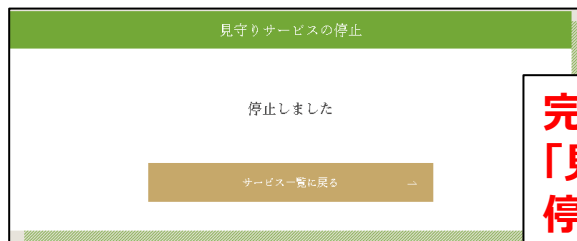
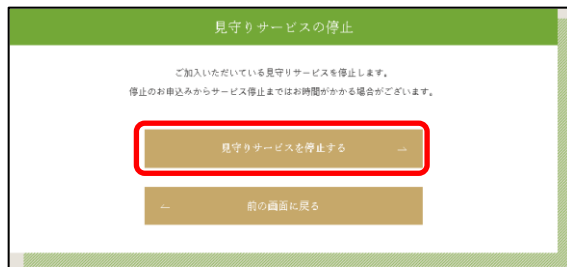
①ログインした状態で[新サービスの申込み]を押す



②見守りサービスの[停止はこちら]を押す



③[見守りサービスを停止する]を押す



**完了メールを受信したら
「見守りサービス」が
停止されます**

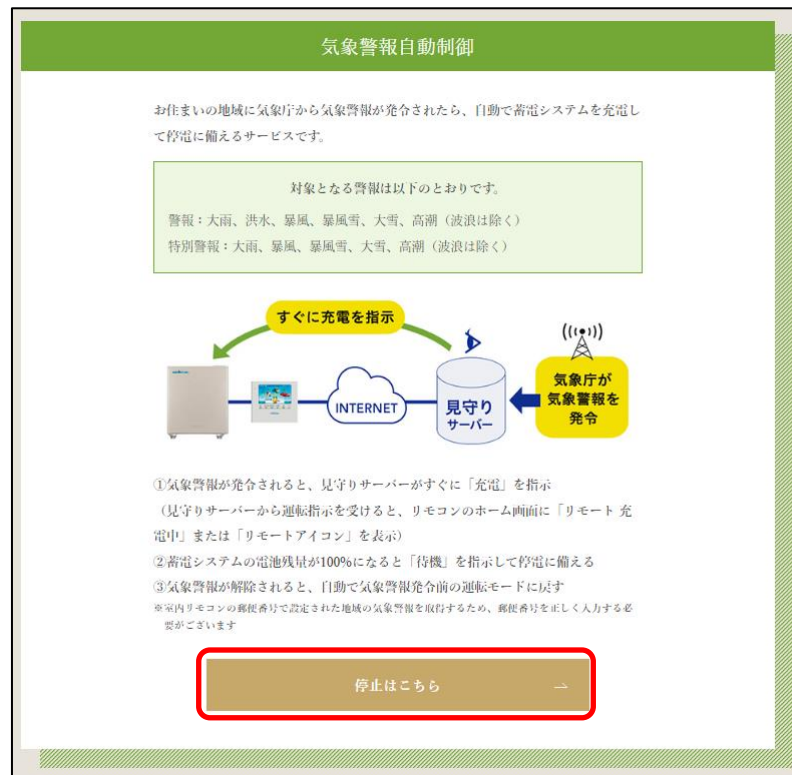
停止方法

2.気象警報自動制御の停止方法

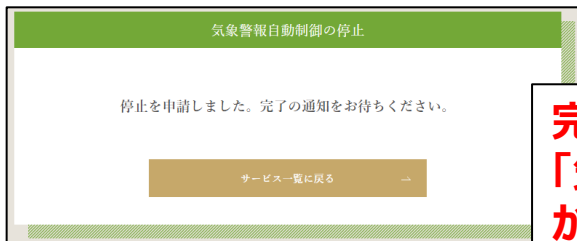
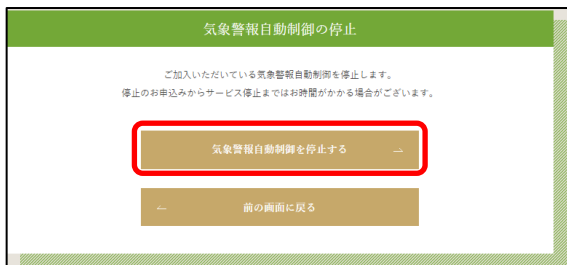
①ログインした状態で[新サービスの申込み]を押す



②気象警報自動制御の[停止はこちら]を押す



③[気象警報制御を停止する]を押す



完了メールを受信したら
「気象警報制御」
が停止されます

停止方法

3.早期注意情報自動制御の停止方法

①ログインした状態で[新サービスの申込み]を押す



②早期注意情報制御の[停止はこちら]を押す

早期注意情報自動制御 業界初

お住まいの地域に気象庁から早期注意情報[高]が発令されたら、夜間の安い時間に充電し、事前に停電に備えるサービスです。

※「気象警報」は直前に発令されるため、警報級の可能性が高い場合に気象庁から事前に発令される「早期注意情報[高]」を活用します

対象となる警報は以下のとおりです。
早期注意情報【高】（早期注意情報【中】は除く）

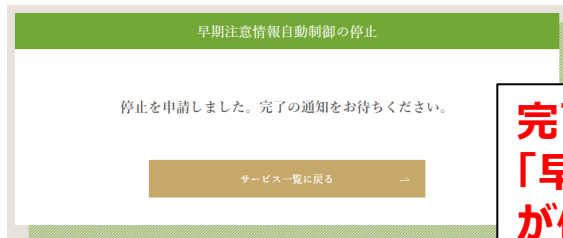
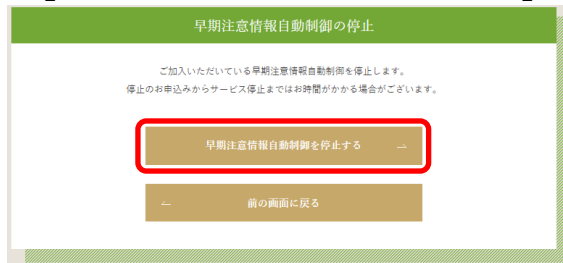
①前日の17時に事前に発令される早期注意情報[高]がある場合、夜間の安い時間(翌1時)に見守りサーバーが「充電」を指示
(見守りサーバーから運転指示を受けると、リモコンのホーム画面に「リモート充電中」または「リモートアイコン」を表示)

②蓄電システムの電池残量が100%になると「待機」を指示して停電に備える

③早期注意情報[高]が解除されると、自動で発令前の運転モードに戻す
※国内リモコンの郵便番号で設定された地域の早期注意情報を取得するため、郵便番号を正しく入力する必要があります

停止はこちら

③[早期注意情報制御を停止する]を押す



**完了メールを受信したら
「早期注意情報制御」
が停止されます**

停止方法

4.AI自動制御の停止方法

①ログインした状態で[新サービスの申込み]を押す



②AI自動制御の[停止はこちら]を押す

AI自動制御 卒FITユーザーにおすすめ

翌日の「天気情報」、「発電量」、「電力使用状況」を予測して、「余剰電力量」を算出し、卒FITユーザー向けに最適な蓄電システムの運転設定を自動で行います。卒FITユーザーや自家消費したい方は、太陽光発電をなるべく蓄電池に充電することができ、売電せずに買電を減らすことで経済的メリットを生みます。自家消費のために毎日の時間設定の変更が不要で、すべておまかせできるメリットもございます。

※前日時点で翌日の天気予報や各家庭の電力使用状況などを予測するため、予測を外してしまうケースもございます。ご期待とわりの制御が実現できていない場合は必要に応じて、サービス停止いただくよう予めご了承ください。

翌日の「晴れのケース」

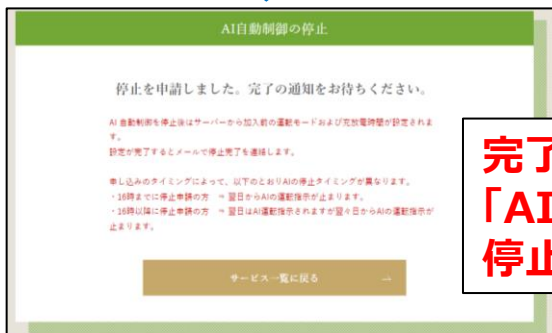
- AIが翌日の「余剰電力量」を予測
- 「余剰電力量」を見込んで少なめに蓄電
- 昼間の「余剰電力量」をムダにすることなく蓄電

翌日の「雨のケース」

- AIが翌日の「余剰電力量」を予測
- 「余剰電力量」が見込めないため、満充電
- 「発電電力」がないので蓄電池からたっぷり放電

停止はこちら

③[AI自動制御を停止する]を押す



完了メールを受信したら「AI自動制御」が停止されます

※AI加入前の運転設定に戻した後に完了メールを送るため、時間がかかる場合があります。

機種変更（システム機種名） 変更方法

蓄電池及びV2Hなど増設時の
ご登録情報の変更方法について

機種名が変更となる時のお手続き

蓄電池及びV2H等増設時のご登録情報・機種名(製品型番)・製品シリアルの変更方法について

- ①増設工事施工前にニチコンオーナーズ倶楽部のネットワークサービスをすべて停止いただきます。

本マニュアルP26～「[ネットワークサービス停止方法](#)」を参照願います。

- ②増設・試運転後にリモコンの製品型番が自動で変更となりますので、

リモコンの「登録情報」画面から、

「**システム機種名・パワーコンディショナ製造番号**」をご確認ください。

- ③ニチコンオーナーズ倶楽部マイページで

「**システム機種名・パワーコンディショナ製造番号**」を

「**システム機種名・システム製造番号**」が

合致するように変更をお願いします。

- ④ネットワークサービス再加入の手続き

本マニュアルP14以降の

「[ネットワークサービスの申し込み方法](#)」を

参照願います。

※ご変更いただきますと同時に、

機種変更前のデータも閲覧可能となります。



リモコン交換時の ネットワークサービス変更方法

リモコンの故障などに伴う**リモコン交換時**は 以下にご注意をお願いいたします。

① リモコン交換施工前に

ニチコンオーナーズ倶楽部の**ネットワークサービス**をすべて**停止**してください。

※本マニュアルP26～「[ネットワークサービス停止方法](#)」を参照願います。

②交換・試運転後にリモコンに表示されます**リモコンの製造番号**が自動で
変更となりますので、リモコンの登録情報画面をご確認ください。

③ニチコンオーナーズ倶楽部登録製品情報の変更
ニチコンオーナーズ倶楽部マイページで
「**室内リモコン 製造番号**」が合致するように
変更をお願いします。

④ネットワークサービス再加入の手続き

※本マニュアルP14～

「[ネットワークサービスの申し込み方法](#)」を参照願います。

●室内リモコンで確認する場合



●スマホアプリで確認する場合(E33-E1)



※AI自動制御につきましては一旦停止いただきます関係上、
再度のご加入となります為、学習期間が最大7日発生することをご了承ください。

電力データ表示

電力データ表示

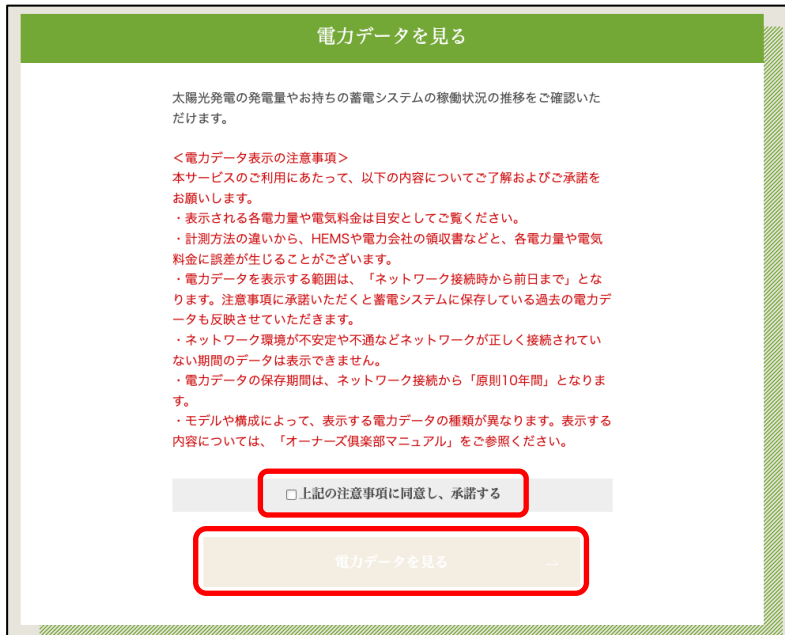
1. 電力データ表示方法

※電力データを表示するには、事前に見守りサービスにご加入いただく必要がございます。

①ログインした状態で[マイページ]を押す



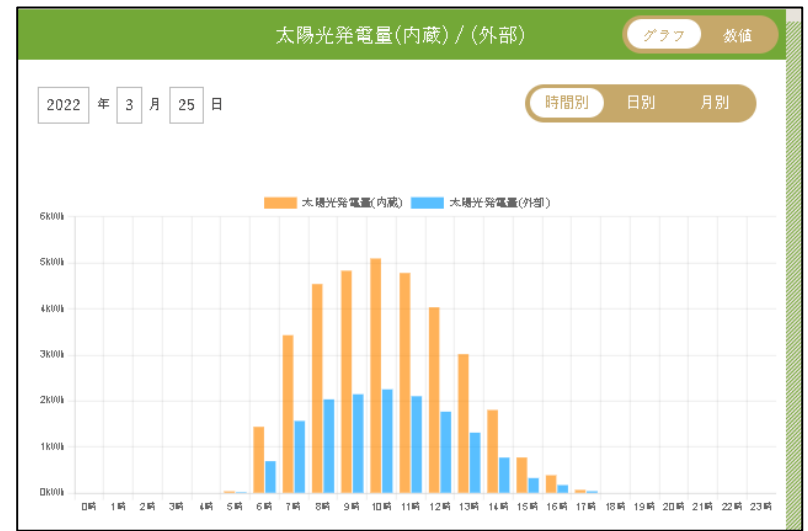
②注意事項に同意し、承諾の上、[申し込む]を押す



③表示したいグラフを選択する



④選択したグラフのデータが表示される

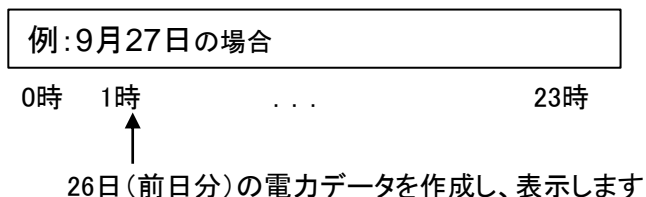


直近前日までの電力データが表示可能

電力データ表示

<電力データ表示の注意事項>

- 表示される各電力量や電気料金は目安としてご覧ください。
- 計測方法の違いから、HEMSや電力会社の領収書などと、各電力量や電気料金に誤差が生じることがございます。
- 電力データを表示する範囲は、「ネットワーク接続時から前日まで」となります。
注意事項に承諾いただくと蓄電システムに保存している過去の電力データも反映させていただきます。
- ネットワーク環境が不安定や不通などネットワークが正しく接続されていない期間のデータは表示できません。
- 電力データの保存期間は、ネットワーク接続から「原則10年間」となります。
- こちらに承諾いただいた後、**毎日深夜1時頃に前日までの電力データを反映させていただきます。**
初めて電力データ表示をご覧ください際は、上記の反映時間までお待ちください。



電力データ表示

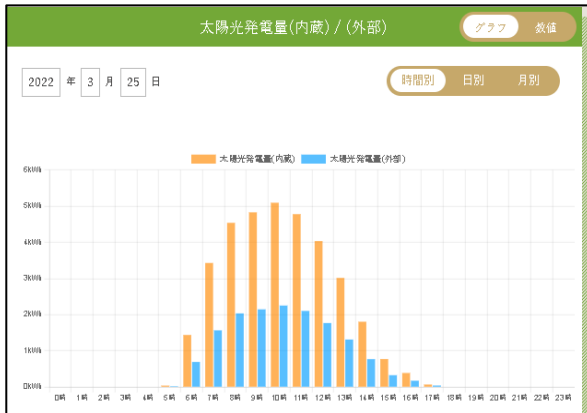
2.電力データの種類

あらゆるバリエーションの電力データが表示可能です。

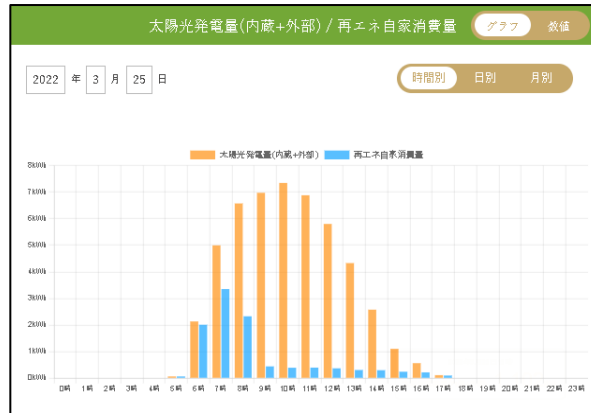
※モデルや構成によって、表示する電力データの種類が異なります。

表示内容については、「13.各モデルの電力データ表示内容」をご覧ください。

①太陽光発電量



②太陽光発電量/再エネ自家消費量



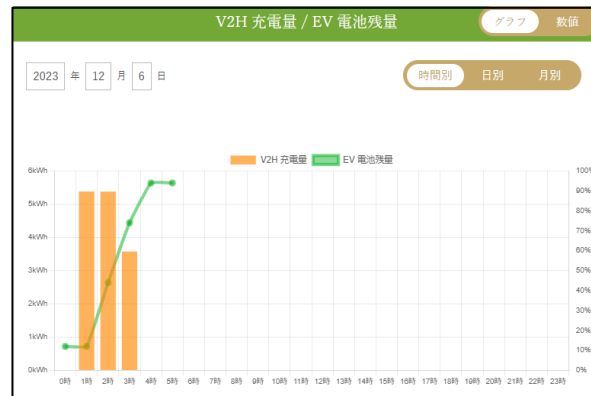
③売電/買電量



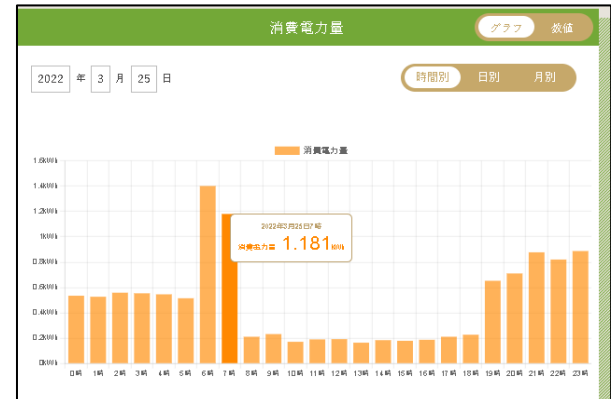
④蓄電池充電量/電池残量



⑤V2H充電量/EV電池残量



⑥消費電力量



電力データ表示

電力データ	説明
太陽光発電量(内蔵)	本製品に接続されている太陽光発電パネルの発電量を表示します。 ※トライブリッド、ハイブリッドタイプのみ表示
太陽光発電量(外部)	本製品以外の太陽光発電の発電量を表示します。
再エネ自家消費量	すべての発電量(内蔵+外部)のうち、自家消費に使った分(ご家庭や蓄電池、EV電池に使用した分)の電力量を表示します。
売電量	電力会社に売った電力量を表示します。
買電量	電力会社から購入した電力量を表示します。
蓄電池充電量	蓄電池に充電した電力量を表示します。
電池残量	蓄電池の電池残量を表示します。
V2H充電量	EV電池に充電した電力量を表示します。
EV電池残量	EV電池の電池残量を表示します。
消費電力量	お客様がご家庭で使用した電力量を表示します。 ※電力会社から購入したものだけでなく、 太陽光発電や蓄電池、EV電池からご家庭で使用された電力も含まれます

電力データ表示

3. 売電料金、買電料金の設定方法

※売電単価、買電単価を設定いただくと電気料金を表示することが可能になります。

② 売電単価を入れる
例) 2022年にFIT契約の方は17円



電力料金情報

売電単価 8.5円

買電単価

全日	1:00 ~ 7:00	17.0円
全日	7:00 ~ 1:00	26.0円
全日	0:00 ~ 0:00	
全日	0:00 ~ 0:00	
全日	0:00 ~ 0:00	

③ 買電単価を入れる
例) 東京電力スマートライフプランの場合
1:00~6:00 17.78円
6:00~1:00 25.80円

電力料金情報

売電単価	8.5円
買電単価	全日 1:00 ~ 6:00 17.78円
	全日 6:00 ~ 1:00 25.8円

④ 入力内容を確認の上、
[登録する]を押す

カーソルを合わせるだけでわかりやすく表示

※売電単価・買電単価を変更されますと過去のデータもすべて上書きされますこと、ご了承ください。

電力データ表示

4.表示バリエーション

①「時間ごと/日ごと/月ごと」で表示切り替え



②「グラフ/数値」で表示切り替え

グラフ表示



数値表示

太陽光発電量(内蔵) / (外部) グラフ 数値

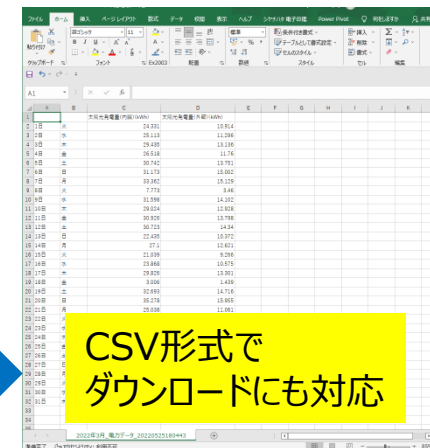
2022 年 3 月 25 日

時間別 日別 月別

	太陽光発電量(内蔵)	太陽光発電量(外部)
0時	0kwh	0kwh
1時	0kwh	0kwh
2時	0kwh	0kwh
3時	0kwh	0kwh
4時	0kwh	0kwh
5時	0.04kwh	0.02kwh
6時	1.44kwh	0.69kwh
合計	1.48kwh	1.66kwh

CSVデータでダウンロード

CSVファイル



電力データ表示

5.各モデルの電力データ表示内容

対象モデル		①太陽光 発電量	②太陽光 発電量 / 再エネ 自家消費量	③売電 / 買電量 (売電料金 / 買電料金)	④消費電 力量	⑤蓄電池 充電量 / 電池残量	⑥V2H 充 放電量 / EV 電池残 量
トライブリッド 蓄電システム	ESS-T3シリーズ ESS-T1シリーズ	○ (内蔵/外部)	○	○	○	○	○
	ESS-T2シリーズ	○ (外部のみ)	○	○	○	○	○
ハイブリッド 蓄電システム	ESS-H2シリーズ ESS-H1シリーズ	○ (内蔵/外部)	○	○	○	○	×
	ESS-E1シリーズ Q.Readyシリーズ	○ (内蔵/外部)	○	○	○	○	○
単機能 蓄電システム	ESS-U4シリーズ	○ (外部のみ)	○	○	○	○	×
	ESS-U3シリーズ ESS-U2シリーズ	×	×	×	○(※)	○	×
	ESS-U1N1シリー ズESS-U1SKシ リーズESS-SP2	×	×	×	×	×	×
ポータブル 蓄電システム	全モデル	×	×	×	×	×	×

※「月ごと/年ごと」のみ表示のため、「日ごと」の表示はしない

○=対象、×=非対象

電力データ表示

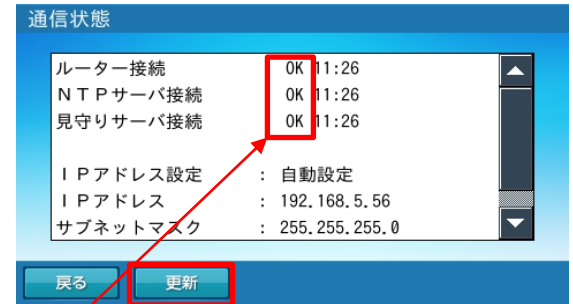
6.「表示するデータがありません」と表示した場合



※リモコンの再起動方法(リモコンの左側面のスイッチをスライドする)



室内リモコンをネットワークに接続した直後の場合は、見守りサーバーにネットワークサービスのご利用必要な製品情報がまだ上がってきていない場合がございます。お手数おかけしますが、30分ほどお時間を空けてから再度申し込みをお願いします。



◆以下の手順でご確認をお願いします。

①リモコンとルータを電源オフにいただき、再起動をお試ください。

※E1/Q.Readyシリーズの場合、リモコン再起動は不要です（再起動はルータのみ）

②LANケーブル、無線LAN子機の接続をご確認ください。

③リモコンまたはアプリの「通信状態」がすべてOKになっていることをご確認ください。

NGがある場合画面下の[更新ボタン]を押下してみてください

※ E1/Q.Readyシリーズの場合は①②をご確認の後10分程待ってから、スマホアプリにて通信状態をご確認ください。

(ネットワーク環境が不安定・不通などで

正しく接続されていない期間のデータは表示することはできません。)

④ご利用のブラウザのキャッシュをクリアしてください。(ブラウザによって手順が異なります)

⑤上記でも表示しない場合は、毎日深夜1時頃に電力データ更新を行うため、翌日の1時以降に電力データ表示をご確認ください。

※ネットワークの接続が確認できない場合は、施工店様、販売店様へご相談ください。

更新ボタン

