



# 保証内容

お買い上げいただいた製品を当社の発行する取扱説明書、本体貼付ラベル表示等の注意書に従った正常な使用状態において、保証期間内に万一故障した場合は、無償で修理または同等品への交換をさせていただきます。

ただし、本製品の損傷を原因として損害保険金および損害賠償金を受け取られた場合はこの限りではありません。

本製品の故障または使用により生じたお客様の直接、間接の損害につきましては、当社はその責を負いません。また、ご使用者様および関係者様の故意または重過失あるいは設置工事に起因する故障、損壊は保証の対象外となります。

なお、沖縄・離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には保証期間内においても別途送料、交通費を申し受けます。

## 1. 保証期間中であっても以下の場合には有償修理となります。

- 1) 本保証書のご提示がない場合
- 2) 本保証書所定事項の未記入あるいは字句訂正された場合
- 3) 取扱説明書、本体貼り付けラベルに記載された使用方法および使用条件、注意/警告表示を逸脱する誤った操作や扱いをされた場合
- 4) 取扱説明書に記載した設置環境の状態維持や日常点検を著しく怠ったことに起因する場合
- 5) 火災・地震・噴火・風水害・津波・落雷その他天災地変、公害、ガス害（硫黄分を含む温泉、火山ガスなど）による故障および損傷
- 6) 戦争、テロ、外来の事故またはその他不可抗力、ならびに虫、鳥、ネズミ等の動物起因などの外的要因による故障および損傷
- 7) 本製品に接続された他の機器に起因する故障および損傷
- 8) 経年変化または通常の使用により発生した変色、錆、傷、振動、音など
- 9) 設置後の場所の移動、落下・転倒による故障、損壊
- 10) 当社または当社指定業者（当社の施工研修を受け施工IDを所持している施工業者をいう、以下同じ）以外による設置工事、修理、調整、改造が行われた場合
- 11) 本製品に表示の使用電源（電圧・周波数）以外での使用
- 12) 塩害地域へのスタンダードモデル（VCG-663CN3/VCG-663CN7）設置等、当社塩害区分に適合しない地域へ設置
- 13) 第三者に転売、譲渡された場合
- 14) 一般住宅以外に設置し、多数台の車両や不特定の利用者に使用された場合
- 15) 販売店または当社指定業者から事前確認書と設置完了報告書が当社に提出されていない場合

## 2. その他

- 1) 本保証書は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
- 2) 本保証書によって製造者や販売者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 3) 修理等について不明点がありましたらご購入の販売店にお問い合わせください。
- 4) お客様情報につきましては、本製品ならびに関連製品やサービス活動のために利用させていただく場合があります。ご了承ください。